

# Rémi CHAIX

Administrateur réseaux et systèmes



## Formations

- 2018 > Formation ISMP « chef de projet SI »  
RNCP de niveau 1 (Niveau Bac +5)  
Institut G4 Marseille  
Gestion de projets informatiques (PMI)  
HTML5/CSS3, Javascript, JQuery, Ajax, Bootstrap,  
PHP5, SQL (Oracle/MySQL),
- 2003 > DUT Génie Télécoms et Réseaux  
(Niveau Bac +2)  
Université Aix/Marseille  
Théorie des réseaux (modèle OSI, etc...)  
Adressage et routage IPv4/IPv6, vlan et niveau 2  
Sécurité des réseaux (architecture et pare-feu)

## Principales Expériences

- Depuis 2018 > Chargé de support logiciels – Index Education  
Apporter des solutions techniques aux clients (support, formation et qualité produit).
- 2017-2019 > Auto-entrepreneur – Link-Way  
Accompagner mes clients dans la digitalisation de leur activité.
- 2011-2017 > Chargé d'études support à la production – SFR  
Planifier et superviser les routages et la répartition des appels du SVI distribués vers les différents centres d'appels du Service Client.
- Chargé de support – SFR  
Réaliser le suivi de bout-en-bout des incidents réseaux à fort impact client et des incidents applicatifs des centres d'appels.
- 2009-2011 > Administrateur Réseaux et Systèmes – SNEF  
Administrer les équipements réseaux (commutateurs, pare-feu, serveurs...) du Réseau Local Industriel d'Acquisition des centrales nucléaires d'EDF.
- Coordinateur Technique – SNEF  
Piloter en temps réel les interventions sur le réseau Mobile d'SFR (gestion des ressources humaines et matérielles) quart sud-ouest.
- 2007-2009 > Administrateur Réseaux – RATP  
Mettre en pratique son expertise technique pour déployer, exploiter et maintenir les réseaux ATM et GbE de la RATP.
- 2006-2007 > Chargé de support Grands Comptes – Completel  
Traiter les incidents réseaux (DATA, VOIX, TRANS) en apportant une correction à distance ou en pilotant les techniciens d'intervention.

## DIVERS

Permis B

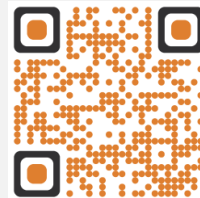
Anglais niveau intermédiaire

## HOBIES



## CV détaillé

<https://www.link-way.fr>



## CONTACT

 0661925270

 Remi.chaix@gmail.com

 16 rue Nicolas Copernic  
Résidence Villa Athéna, C106  
13013 Marseille